

APP 掌上营业厅操作指引

存量客户可通过“渤海随e赢”APP内的掌上营业厅模块进行密码重置、找回账号、信息变更等业务操作,具体操作流程介绍如下。

一、业务办理界面

1、打开“渤海随e赢”APP，主页，点击“掌上营业厅”，进入掌厅界面。



2、进入掌厅页面后，即可选择想要办理的业务。业务类型分三大类，共七个业务模块：

- (1) 资料变更：手机号变更、邮箱变更、身份证变更；
- (2) 账户管理：密码重置、账号找回；
- (3) 其他业务：适当性评估、协议签署。



二、具体业务申请流程

1、手机号变更

(1) 在掌上营业厅界面点击“手机号变更”，进入账户验证登录界面，输入**资金账号**和**交易密码**，点击下方的“**点击验证**”进行登陆；



(2) 登录成功后进入到人脸识别界面，对准镜头按提示进行人脸识别；

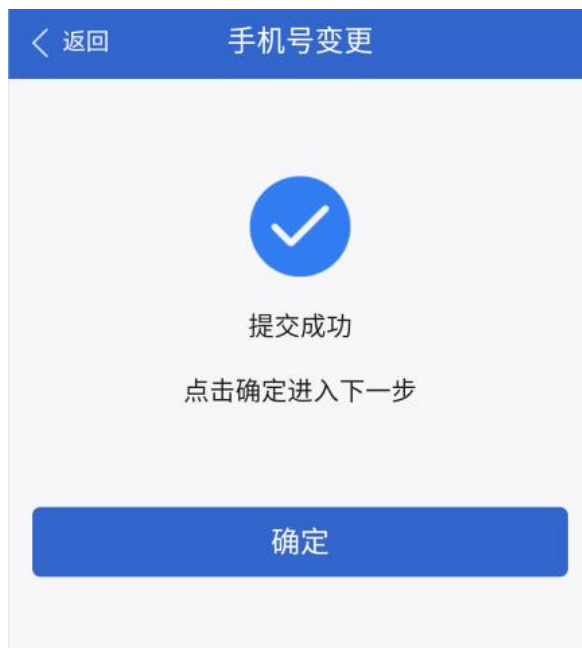


(3) 人脸识别通过后，进入手机号变更界面，输入开户时预留的原手机号及要变更的新手机号，点击获取后，系统会向新手机号发送验证码，将该验证码输入到信息框中，点击下方的“提交”。



(4) 提交后，会出现“提交成功”的画面，点击“确定”即可。该业务已

提交完成，等待工作人员审核、变更后，会有短信通知办理结果。



2、邮箱变更

(1) 在掌上营业厅界面点击“邮箱变更”，进入账户验证登录界面，输入**资金账号**，点击获取后，系统会向开户时预留的手机号发送验证码，将该验证码输入到信息框中，并按提示输入图形验证码后，点击下方的“**点击验证**”进行登陆；

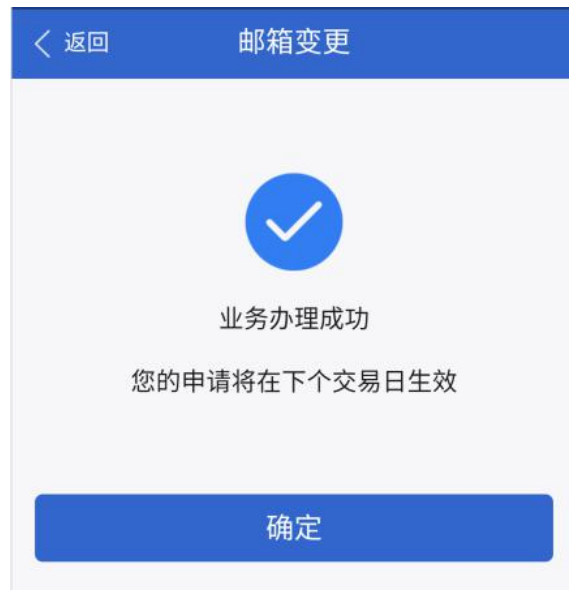


(2) 登陆成功后进入到身份证验证界面，需要上传身份证正面和背面的照片，然后点击下方的“确定”按钮；



(3) 身份证上传成功后，进入到邮箱信息提交界面。输入两次**新邮箱地址**，然后点击下方的“提交”。

(4) 提交成功后，会出现“业务办理成功”的画面，点击“确定”即可。
该业务已提交完成，等待工作人员审核、变更后，会有短信通知办理结果。



3、身份证变更

(1) 在掌上营业厅界面点击“身份证变更”，进入账户验证界面，输入**资金账号**和**交易密码**，点击下方的“**点击验证**”进行登陆；



(2) 登录成功后进入到人脸识别界面，对准镜头按提示进行人脸识别；

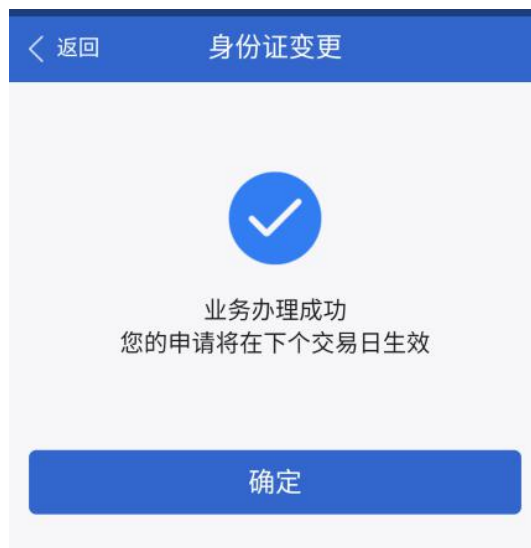


(3) 人脸识别成功后，进入到身份证信息提交及上传界面，需要手工填写新的有效期截止日期，如截止日期为“长期”，即勾选“长期有效”；点击“上传身份证照片”右侧的箭头上传身份证正面和背面的照片，上传的身份证不能有压边、反光和模糊不清的现象，完成后点击下方“提交”；

A screenshot of a mobile application interface for ID card change. The title bar is blue with a back arrow and the text '身份证变更'. Below the title bar, there are several input fields: '身份证' (ID Card) with a progress indicator, '原有效期' (Original Validity Period) with the value '2024-04-28', '新有效期' (New Validity Period) with a checkbox for '长期有效' (Long-term Valid) highlighted by a red box, '起效日期' (Effective Date) and '失效日期' (Expiration Date) both with empty date pickers and right arrows highlighted by a red box, and '上传身份证照片' (Upload ID Card Photo) with a right arrow highlighted by a red box. At the bottom, there is a blue button labeled '提交' (Submit).

(4) 提交成功后，会出现“业务办理成功”的画面，点击“确定”即可。

该业务已提交完成，等待工作人员审核、变更后，会有短信通知办理结果。



4、密码重置

(1) 在掌上营业厅界面点击“密码重置”，进入账户验证登录界面，输入**资金账号**，点击获取后，系统会向开户时预留的手机号发送验证码，将该验证码输入到信息框中，并按提示输入图形验证码后，点击下方的“**点击验证**”进行登陆；



(2) 登录成功后进入到**密码类型选择**，点击选择想要重置的密码类型，**可多选**；（注：资金密码和交易密码将重置为客户的身份证后六位数字；期货保证金监控中心密码重置为系统随机分配的密码，格式为数字与字母组合，重置后的密码请通过短信方式进行通知）；



期货保证金监控中心密码

资金密码

交易密码

提交

(3) 密码选择后进入到身份证验证界面，需要上传身份证正面和背面的照片，然后点击下方的“**确定**”按钮；

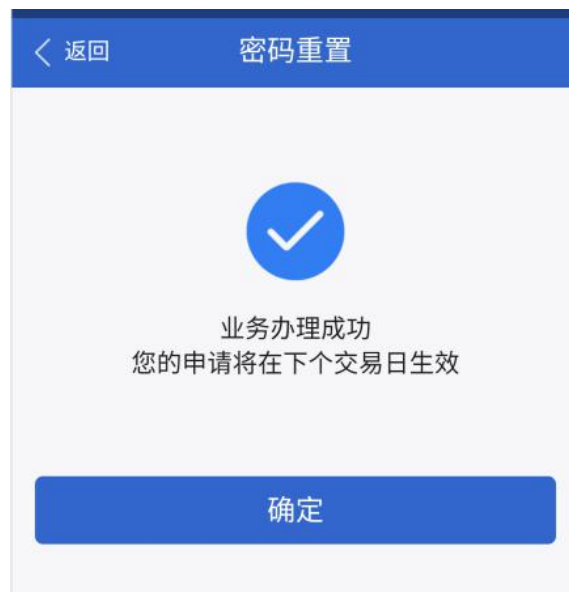


(4) 身份证验证通过后进入到人脸识别界面，对准镜头按提示进行人脸识别；



(5) 人脸识别成功后，会出现“业务办理成功”的画面，点击“确定”即

可。该业务已提交完成，等待工作人员审核、变更后，会有短信通知办理结果。



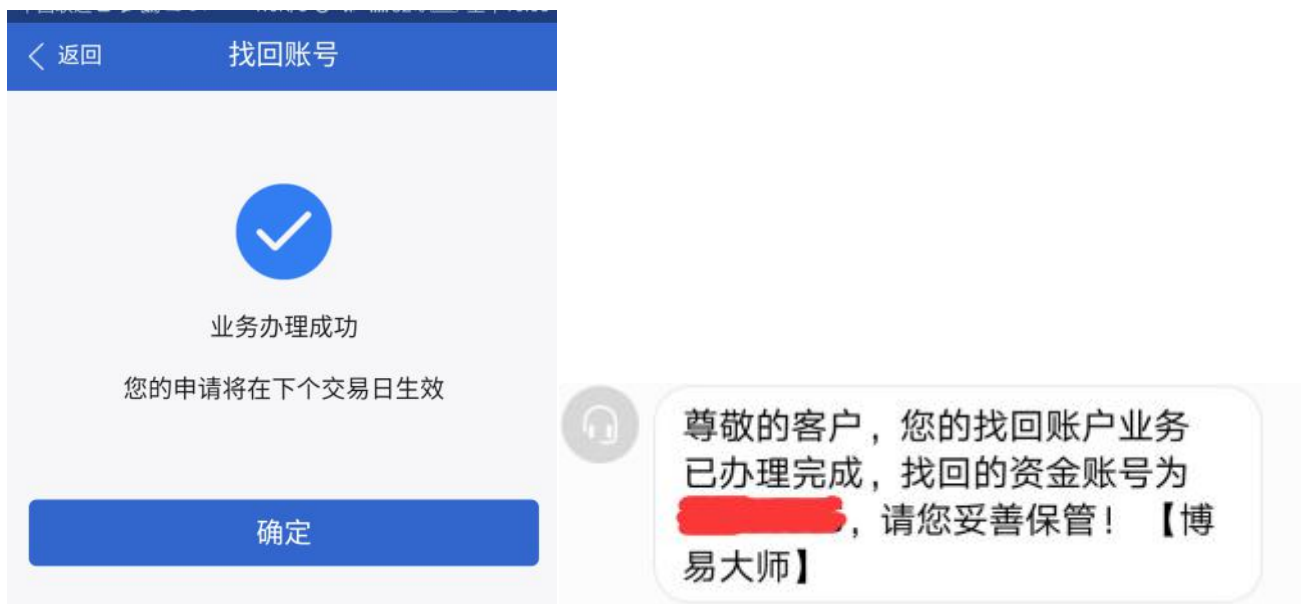
5、找回账号

(1) 资金账号忘记的客户，可通过“找回账号”模块查询本人的资金账号。可点击“找回账号”，进入账户验证登录界面，输入姓名和身份证号，点击获取后，系统会向开户时预留的手机号发送验证码，将该验证码输入到信息框中，点击下方的“提交”；



(2) 提交成功后，会出现“业务办理成功”的画面，点击“确定”即可。

该业务已提交完成，系统会自动发送短信告知资金账号。



6、协议签署

(1) 需要通过网上**重新签署期货经纪合同**的客户，可通过“协议签署”模块完成。点击“协议签署”，进入账户验证登录界面，输入**资金账号**和**交易密码**，点击下方的“**点击验证**”进行登陆；



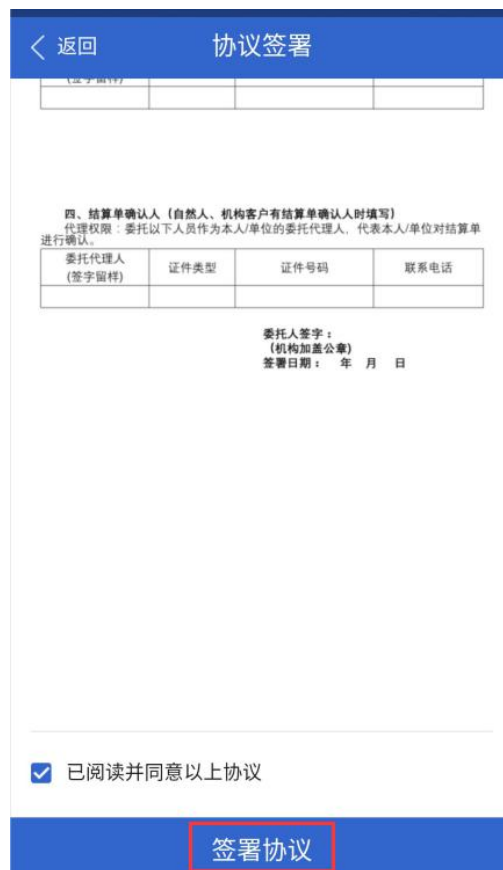
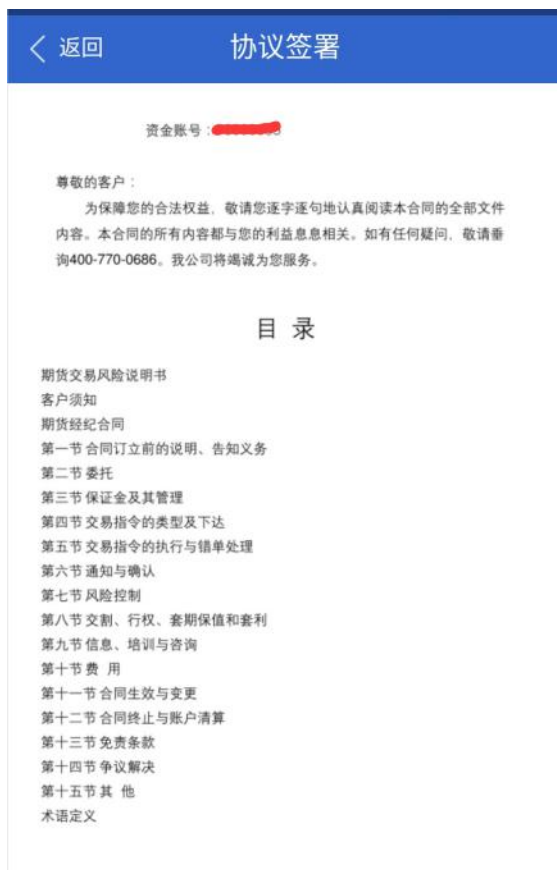
(2) 登录成功后进入到人脸识别界面，对准镜头按提示进行人脸识别；



(3) 人脸识别通过后，进入协议选择界面，点击选择“**期货经纪合同**”；



(4) 阅读期货经纪合同内容，向下滑屏至底部，阅读完成且无异议后，勾选“已阅读并同意以上协议”后点击下方的“**签署协议**”；



(5) 进入签名板，在空白处**签署本人名字**后，点击右上角的“**确定**”，进行提交；



(6) 提交成功后，会出现“协议签署完成”的画面，点击“**确定**”即可。该业务已提交完成，等待工作人员审核、变更后，会有短信通知办理结果。

< 返回

协议签署



协议签署完成!

您已签署以下协议

期货经纪合同



确定